

بناءً على الطلب المقدم من العميل إلى البنك الأهلي المتحد لإصدار بطاقة ائتمان فيزا ماستر كارد له و/أو لأحد المنتسبين إليه والمشار إليهما بكلمة (البطاقة)، وحيث أن البنك قد قبل هذا الطلب وفقاً للشروط والأحكام المنصوص عليها في هذه الاتفاقية، يشكل هذا الطلب جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية، فإن العميل يقر ويتعهد بالالتزام بالشروط والأحكام الآتي بيانها:

1. تعاريف:
 - أ. البنك: البنك الأهلي المتحد.
 - ب. العميل: هو حامل البطاقة المذكور اسمه في استمارة الطلب.
 - ج. البطاقة: وهي البطاقة التي يصدرها البنك لصالح العميل يقوم بموجبها الأخير بالحصول على الخدمات المبينة في هذا الطلب.
 - د. التاجر: أي فرد أو مؤسسة أو شركة أو أي كيان قانوني يقبل البطاقة.
 - هـ. الحساب: حساب العميل الذي تقيد فيه جميع المبالغ المتعلقة باستخدام البطاقة/البطاقات بما فيها الرسوم والاشتراكات والمصاريف والأتعاب المستحقة.
 - و. تاريخ الفواتير: يوم 21 من كل شهر.
 - ز. السداد الكامل: سداد 100% من إجمالي رصيد البطاقة.
 - ح. السداد المرن: سداد 8.33% من إجمالي رصيد البطاقة.
2. يقر العميل بعلمه أن بطاقة الائتمان والتي تسلمها بصفة عاجلة عند تقديمه بطلب إصدار بطاقة ائتمان هي بطاقة بحد ائتماني مؤقت يعادل صفر، ولن يتم تفعيل الحد الائتماني المطلوب عليها إلا بعد اتخاذ البنك لكافة الإجراءات الداخلية اللازمة وإخطارك خطياً - بموجب رساله نصية عبر الهاتف النقال المسجل بالطلب - تتضمن قرار البنك بقبول تفعيل حد الائتمان المطلوب أو رفضه. وفي حالة الرفض، يتعهد العميل بإرجاع البطاقة الائتمانية الصادرة له للبنك فوراً.
3. يخضع استعمال البطاقة/البطاقات الصادرة للعميل أو لأحد المنتسبين إليه كبطاقة إضافية بناءً على طلبه في كل الأوقات إلى الشروط والأحكام المقررة في هذه الاتفاقية.
4. يقر العميل بمسؤوليته الكاملة عن الالتزامات الناتجة عن استخدام هذه البطاقات، وعن كافة النتائج المترتبة عن ذلك وخاصة في حالة هلاكها، أو ضياعها، أو سرقتها أو إساءة استعمالها، سواء من قبله أو من قبل الغير وسواء بتصريح من العميل أو بدونه، ويلتزم العميل في جميع الأحوال بأن يسدد للبنك جميع المبالغ المقيدة على الحساب .
5. يقر العميل بصحة وسلامة توقيعه على البطاقة الخاصة به شخصياً وكذلك بصحة وسلامة توقيع صاحب البطاقة الصادرة بناءً على طلبه لأحد المنتسبين إليه بحضور موظف البنك المختص.
6. يقر العميل بعلمه وبقبوله تعذر أو وقف استخدام البطاقات في بعض الدول بسبب الإجراءات الأمنية المعتمدة لمصلحة حامل البطاقة .
7. يقر العميل بعلمه و قبوله وموافقته في حال طلب تجاوز الحد الائتماني الممنوح للبطاقة يتطلب إجراء اتصالات معينة مع البنك تستغرق بعض الوقت.
8. يقر العميل بأن يوقع على جميع قسائم المشتريات من المتجر أو المتاجر التي يتعامل معها بذات توقيعه الثابت على البطاقة وفي حالة عدم وجود توقيعه على أي منها فسيتم خصمها من حساب البطاقة .
9. يقر العميل بأن يفوض البنك تفويضاً غير قابل للنقض أو الإلغاء أن يسجل ويقيد على حسابه جميع المبالغ الناشئة عن استعمال البطاقة/البطاقات لدى جميع المتاجر في الداخل أو الخارج بعملة الدينار الكويتي، أو بما يعادل المبلغ المطلوب منه بالعملة الأجنبية وذلك بالسعر المعين في تاريخ القيد على حسابه مضاف إليه 2.5% من قيمة المعاملة ويعتبر هذا تنفيذاً لتوكيل ضمني عن العميل.

10. يتعهد العميل بتوخي الحذر خلال استخدامه البطاقة في العمليات التجارية بالشراء عن طريق الإنترنت، البريد، الهاتف... الخ. والذي لا يتطلب حضور العميل شخصياً. وفي حالة حدوث أي خلل خلال العمليات المذكورة فإن مسؤولية البنك تتحدد فقط بتقديم العميل بطلب لاسترجاع المبلغ من قبل التاجر بدون أي التزام على البنك.
11. يتعهد العميل بالاحتفاظ برصيد قائم بحسابه أو حساباته لدى البنك لتغطية الالتزامات الناشئة من استخدام البطاقة وتحويل البنك تفويضاً غير قابل للنقض أو الإلغاء بتحويل أموال كافية من وقت لآخر من أي حساب آخر له بطريق المقاصة إلى حساب الفيزا/الماستركارد لتغطية أي مبلغ لم يسدد ومستحق للبنك. يتعين على حامل البطاقة توفير رصيد كافي بحساب الخصم لدى البنك لخصم المبلغ المستحق على البطاقة .
12. يتعهد العميل بالمسؤولية الكاملة قبل البنك بالنسبة للصفقات التي أجراها بالبطاقة حتى تاريخ تسليمها للبنك وطلب إلغائها وكذلك بالنسبة للصفقات التي تمت بموجب البطاقات الإضافية الصادرة على حسابه.
13. يتعهد العميل بعدم السماح مطلقاً أو التصريح للغير باستخدام البطاقة وبمسؤوليته الكاملة عن سداد أي مبالغ ناتجة عن التعامل بسبب ذلك، وإذا فقدت أو سرقت البطاقة فتعين عليه إبلاغ البنك فوراً: الكويت ص. ب. 71 رمز بريدي 12168 الصفاة، مركز خدمة العملاء 1812000 أو +965 22467711 وإذا تم الإبلاغ شفهيلاً فيجب تأكيده كتابةً خلال ثلاثة أيام.
14. يتعهد صاحب البطاقة بعدم استخدام البطاقة لأي غرض غير مشروع بما في ذلك شراء البضائع أو الخدمات التي تخالف أحكام الشريعة الإسلامية، حيث سيتم رفض مثل هذه المعاملات من قبل البنك .
15. يتعهد العميل بعدم استخدام البطاقة لأي غرض غير مشروع بما في ذلك شراء سلع أو خدمات محظورة بموجب القانون المحلي يطبق في بلد العميل.
16. يقر العميل بعدم مسؤولية البنك عن أي عمل أو امتناع عن عمل من التاجر أو المؤسسة أو الشركة بشأن عدم قبول البطاقة مهما كان سببه، وكذلك بعدم مسؤولية البنك عن أي نزاع قد ينشأ بين صاحب البطاقة والتاجر بسبب نوع البضاعة أو الأسعار مع حفظ حق البنك في حسم مبلغ فاتورة الشراء بغض النظر عن مثل هذا النزاع.
17. يصدر البنك كشف حساب بطاقة الائتمان شهرياً في يوم 11 من كل شهر مزود بتفاصيل العمليات التي تم استخدامها على البطاقة. يتعهد العميل في حالة الاعتراض على أي عملية إن وجدت يجب بأن يوجه الاعتراض إلى البنك كتابياً خلال شهرين من تاريخ العملية.
18. للبنك الحق في إلغاء البطاقات وذلك في الحالات التالية:
أ. إذا خالف العميل أي من الشروط المدونة في الطلب.
ب. إذا أساء استخدام البطاقات وبوجه خاص في حالة استعمالها للوفاء بأئمان بضائع أو أعمال أو خدمات مخالفة لأحكام الشريعة الإسلامية.
ج. إذا وقع الحجز على ممتلكات العميل سواء كان الحجز تحفظياً أو تنفيذياً.
د. في حال صدور حكم على العميل بتصفية ممتلكاته أو إشهار إفلاسه أو توقف عن دفع ديونه.
هـ. في حالة فقدان أهليته أو وفاته.
و. في حالة إغلاق الحساب المفتوح باسم العميل سواء كان بقرار من البنك أو بناءً على طلب العميل.
19. تقيد على حساب العميل المبالغ التالية بالدينار الكويتي:
أ. يتم خصم الاشتراك السنوي مسبقاً مرة واحدة في السنة للبطاقات ذات السداد الكامل عند الاشتراك لأول مرة وعند تجديد البطاقة.

- ب. يتم خصم الاشتراك السنوي للبطاقات ذات السداد المرن شهرياً لمدة 12 شهر عند الاشتراك لأول مرة وعند تجديد البطاقة.
- ج. كافة المصاريف والمبالغ الناشئة عن استعمال العميل للبطاقات بما في ذلك تكلفة أية توكسات أو عمولات تحسبها البنوك أو المؤسسات المالية الأخرى على العميل نتيجة استخدام البطاقات. يحتفظ البنك بحق تجديد البطاقات في أي وقت يشاء، ويجوز للعميل طلب إلغاء أو عدم تجديد العمل بالبطاقات قبل انتهاء مدتها بفترة ستون يوماً على الأقل. ويقدم هذا الطلب خطياً على النماذج المعدة لذلك لدى البنك مع إعادة البطاقات. ولا يعتبر إعادة العميل للبطاقات إلى البنك واستلام البنك لها دون التحفظ قرينة على براءة ذمته من قبل البنك. وفي جميع الأحوال يكون العميل مسؤولاً عن كافة الالتزامات الناشئة عن استعمال البطاقات حتى سداد جميع هذه الالتزامات وتسوية حساب البطاقات التي تنعكس على نظام شركة شبكة المعلومات الائتمانية. أو بعد مرور مدة لا تقل عن خمسة وأربعين يوماً من تاريخ أعادته للبطاقات. أيهما يكون لاحقاً.
21. ينطبق على البطاقات الائتمانية بكافة أنواعها أية مصاريف أو رسوم أو عمولات وفق التعريف المعتمدة من قبل البنك، علماً بأنه يحق للبنك إجراء أي تغيير أو تعديل أو إضافة على تعريف خدماته في أي وقت بعد الإعلان عنها.
22. التسديدات والالتزامات:
- أ. يقر العميل بعلمه ويوافق العميل على سداد المبالغ المستحقة بموجب هذه الاتفاقية والناشئة من استخدام بطاقته على نظام السداد الكامل أو على نظام السداد المرن يوم استحقاق التسديد الشهري المعمول به في البنك، ويتم تحديد أحد طرق التسديد هذه في طلب الحصول على البطاقة الذي يوقع عليه العميل، كما يقر العميل بعلمه ويوافق على أنه مهما كانت طرق التسديد المتفق عليها مع البنك فإن سداد المبالغ المستحقة على البطاقة يجب أن لا تقل عن مبلغ شهري يتم الاتفاق عليه مع العميل في طلب الحصول على البطاقة. موافقة العميل على دفع 8.33% من الرصيد الشهري للبطاقة بحد أدنى 10 دك أو الرصيد بالكامل إذا أقل عن 10 دك (يحدد الرصيد الشهري الإجمالي ليشمل الرصيد السابق، النفقات الجديدة، ورسوم الاشتراك الشهري للبطاقة).
- ب. أن تصبح كافة المبالغ المستحقة بموجب هذه الاتفاقية واجبة الأداء بالكامل في حالة عدم التزام العميل أو انتهاكه لأي بند من بنود هذه الاتفاقية. وبذلك يحق للبنك اتخاذ كافة الوسائل القانونية من أجل تحصيل الديون الناتجة عن هذه الاتفاقية. كما يحق للبنك أن يحسم أي مبالغ مستحقة على حساب البطاقات من أي أرصده دائنة تكون متوفرة في حسابات العميل.
- ج. في حالة إلغاء البطاقة بناءً على رغبة العميل قبل انقضاء سنة كاملة، يستوجب على العميل تسديد كافة المبالغ المستحقة والتي تشمل الرصيد المستحق على البطاقة ورسم الاشتراك السنوي غير المقطوع والمتوجب عن الأشهر المتبقية.
- د. إذا لم يسدد العميل المبالغ المستحقة عليه بعد 60 يوماً من تاريخ استحقاقها، يتم تجميد البطاقة، ولن يسمح له باستخدامها إلا بعد استيفاء كامل المبلغ المستحق عليه. وإذا تجاوزت مدة التأخير 90 يوماً يتم تجميد البطاقة ولن يتم تفعيلها.
23. يحق للبنك تعديل المزايا الخاصة بكل نوع من البطاقات التي يقدمها، وأن يمايز بين أنواع البطاقات بمزايا أو منافع تقدم للعملاء حاملي البطاقات، أو أن يخص بعض أنواع البطاقات بمزايا مختلفة عن البطاقات الأخرى وذلك بعد الإعلان عنها داخل فروع البنك.
24. يعتبر العنوان المدون في الطلب المقدم من العميل ملزماً لجميع المراسلات التي تتم بين البنك والعميل ما لم يصل إخطاراً خطياً من العميل بتغييره.

25. المدون أعلاه هي الشروط والأحكام التي تحكم العلاقة وتخضع فيما يرد به نص خاص بها للأحكام والقوانين النافذة في دولة الكويت ومن اختصاص محاكمها بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية.
26. يقر العميل بعلمه وموافقته على عدم مسؤولية البنك في حال تم إيقاف استخدام البطاقات في العديد من البلدان على أساس ما يراه البنك من خطورة استخدام البطاقات في تلك البلدان.
27. يقر العميل بأن البنك قد قام بإطلاع على كافة المعلومات الخاصة بالمنتج/الخدمة المقدمة له، كما يقر بأنه قام بدراسة كافة الشروط والأحكام الخاصة بالمنتج/الخدمة، وذلك بشكل تام ونافي للجهالة، كما أنه وقف على جميع الآثار المالية والالتزامات التعاقدية المتعلقة بها، بما تتضمنه من مزايا ومخاطر وتفاصيل الأسعار والعمولات والرسوم المتعلقة بهذا المنتج/الخدمة، كما يقر بأهليته القانونية للالتزام بكافة ما جاء بها.
28. يقر العميل بأنه قد تسلم نسخته النهائية الموقعة من المستند الخاص بالمنتج/الخدمة، وأية ملحقات له.