

بناءً على الطلب المقدم من العميل إلى البنك الأهلي المتحد لإصدار بطاقة ائتمان فيزا ماستركارد له و/أو لأحد المنتسبين إليه والمشار إليهما بكلمة (البطاقة)، وحيث أن البنك قد قبل هذا الطلب وفقاً للشروط والأحكام المنصوص عليها في هذه الاتفاقية، يشكل هذا الطلب جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية، فإن العميل يقر ويتعهد بالالتزام بالشروط والأحكام الآتي بيانها:

1. تعاريف:

- أ. البنك: البنك الأهلي المتحد.
  - ب. العميل: هو حامل البطاقة المذكور اسمه في استمارة الطلب.
  - ج. البطاقة: وهي البطاقة التي يصدرها البنك لصالح العميل يقوم بموجبها الأخير بالحصول على الخدمات المبينة في هذا الطلب.
  - د. التاجر: أي فرد أو مؤسسة أو شركة أو أي كيان قانوني يقبل البطاقة.
  - هـ. الحساب: حساب العميل الذي تقيد فيه جميع المبالغ المتعلقة باستخدام البطاقة/البطاقات بما فيها الرسوم والاشتراكات والمصاريف والأتعاب المستحقة.
  - و. تاريخ الفواتير: يوم 21 من كل شهر.
  - ز. السداد الكامل: سداد 100% من إجمالي رصيد البطاقة.
  - ح. السداد المرن: سداد 8.33% من إجمالي رصيد البطاقة.
2. يقر العميل بعلمه أن بطاقة الائتمان والتي تسلمها بصفة عاجلة عند تقدّمه بطلب إصدار بطاقة ائتمان هي بطاقة بحد ائتماني مؤقت يعادل صفر، ولن يتم تفعيل الحد الائتماني المطلوب عليها إلا بعد اتخاذ البنك لكافة الإجراءات الداخلية اللازمة وإخطاركم خطياً - بموجب رسالة نصية عبر الهاتف النقال المسجل بالطلب - تتضمن قرار البنك بقبول تفعيل حد الائتمان المطلوب أو رفضه. وفي حالة الرفض، يتعهد العميل بإرجاع البطاقة الائتمانية الصادرة له للبنك فوراً.
3. يخضع استعمال البطاقة/البطاقات الصادرة للعميل أو لأحد المنتسبين إليه كبطاقة إضافية بناءً على طلبه في كل الأوقات إلى الشروط والأحكام المقررة في هذه الاتفاقية، وإلى ما تتضمنه قواعد واشتراطات برنامج مكافآت نقاط الآلي المعلنة تفصيلاً في الموقع الإلكتروني للبنك الأهلي المتحد.
4. يقر العميل بمسؤوليته الكاملة عن الالتزامات الناتجة عن استخدام هذه البطاقات، وعن كافة النتائج المترتبة عن ذلك وخاصة في حالة هلاكها، أو ضياعها، أو سرقتها أو إساءة استعمالها، سواء من قبله أو من قبل الغير وسواء بتصريح من العميل أو بدونه، ويلتزم العميل في جميع الأحوال بأن يسدد للبنك جميع المبالغ المقيدة على الحساب.
5. يقرّ العميل بصحة وسلامة توقيعه على البطاقة الخاصة به شخصياً وكذلك بصحة وسلامة توقيع صاحب البطاقة الصادرة بناءً على طلبه لأحد المنتسبين إليه بحضور موظف البنك المختص.
6. يقرّ العميل بعلمه وبقبوله تعذر أو وقف استخدام البطاقات في بعض الدول بسبب الإجراءات الأمنية المعتمدة لمصلحة حامل البطاقة.
7. يقرّ العميل بعلمه وبقبوله وموافقته في حال طلب تجاوز الحد الائتماني الممنوح للبطاقة يتطلب إجراء اتصالات معينة مع البنك تستغرق بعض الوقت.
8. يقر العميل بأن يوقع على جميع قسائم المشتريات من المتجر أو المتاجر التي يتعامل معها بذات توقيعه الثابت على البطاقة وفي حالة عدم وجود توقيعه على أي منها فسيتم خصمها من حساب البطاقة.
9. يقرّ العميل بأن يفوض البنك تفويضاً غير قابل للنقض أو الإلغاء أن يسجل ويقيّد على حسابه جميع المبالغ الناشئة عن استعمال البطاقة/البطاقات لدى جميع المتاجر في الداخل أو الخارج بعملة الدينار الكويتي، أو بما يعادل المبلغ المطلوب منه بالعملة الأجنبية وذلك بالسعر المعلن في تاريخ القيد على حسابه مضاف إليه 2.5% من قيمة المعاملة ويعتبر هذا تنفيذاً لتوكيل ضمني عن العميل.
10. يتعهد العميل بتوخي الحذر خلال استخدامه البطاقة في العمليات التجارية بالشراء عن طريق الإنترنت، البريد، الهاتف... الخ. والذي لا يتطلب حضور العميل شخصياً. وفي حالة حدوث أي خلل خلال العمليات المذكورة فإنّ مسؤولية البنك تتحدد فقط بتقدم العميل بطلب لاسترجاع المبلغ من قبل التاجر بدون أي التزام على البنك.

11. يتعهد العميل بالاحتفاظ برصيد قائم بحسابه أو حساباته لدى البنك لتغطية الالتزامات الناشئة من استخدام البطاقة وبتفويض البنك تفويضاً غير قابل للنقض أو الإلغاء بتحويل أموال كافية من وقت لآخر من أي حساب آخر له بطريق المقاصة إلى حساب الفيزا/الماستركارد لتغطية أي مبلغ لم يسدد ومستحق للبنك. يتعين على حامل البطاقة توفير رصيد كافي بحساب الخصم لدى البنك لخصم المبلغ المستحق على البطاقة.
12. يتعهد العميل بالمسؤولية الكاملة قبل البنك بالنسبة للصفقات التي أجراها بالبطاقة حتى تاريخ تسليمها للبنك وطلب إلغاؤها وكذلك بالنسبة للصفقات التي تمت بموجب البطاقات الإضافية الصادرة على حسابه.
13. يتعهد العميل بعدم السماح مطلقاً أو التصريح للغير باستخدام البطاقة وبمسؤوليته الكاملة عن سداد أي مبالغ ناتجة عن التعامل بسبب ذلك، وإذا فقدت أو سرقت البطاقة فيتعين عليه إبلاغ البنك فوراً: الكويت ص. ب. 71 رمز بريدي 12168 الصفاة، مركز خدمة العملاء 1812000 أو +965 22467711 وإذا تم الإبلاغ شفهيّاً فيجب تأكيده كتابة خلال ثلاثة أيام.
14. يتعهد صاحب البطاقة بعدم استخدام البطاقة لأي غرض غير مشروع بما في ذلك شراء البضائع أو الخدمات التي تخالف أحكام الشريعة الإسلامية، حيث سيتم رفض مثل هذه المعاملات من قبل البنك.
15. يتعهد العميل بعدم استخدام البطاقة لأي غرض غير مشروع بما في ذلك شراء سلع أو خدمات محظورة بموجب القانون المحلي الذي يطبق في بلد العميل.
16. يقرّ العميل بعدم مسؤولية البنك عن أي عمل أو امتناع عن عمل من التاجر أو المؤسسة أو الشركة بشأن عدم قبول البطاقة مهما كان سببه، وكذلك بعدم مسؤولية البنك عن أي نزاع قد ينشأ بين صاحب البطاقة والتاجر بسبب نوع البضاعة أو الأسعار مع حفظ حق البنك في حسم مبلغ فاتورة الشراء بغض النظر عن مثل هذا النزاع.
17. يصدر البنك كشف حساب بطاقة الائتمان شهرياً في يوم 11 من كل شهر مزوّد بتفاصيل العمليات التي تم استخدامها على البطاقة. يتعهد العميل في حالة الاعتراض على أي عملية إن وجدت يجب بأن يوجه الاعتراض إلى البنك كتابياً خلال شهرين من تاريخ العملية.
18. للبنك الحق في إلغاء البطاقات وذلك في الحالات التالية:
  - أ. إذا خالف العميل أي من الشروط المدونة في الطلب.
  - ب. إذا أساء استخدام البطاقات وبوجه خاص في حالة استعمالها للوفاء بأثمان بضائع أو أعمال أو خدمات مخالفة لأحكام الشريعة الإسلامية.
  - ج. إذا وقع الحجز على ممتلكات العميل سواء كان الحجز تحفظياً أو تنفيذياً.
  - د. في حال صدور حكم على العميل بتصفية ممتلكاته أو إشهار إفلاسه أو توقف عن دفع ديونه.
  - هـ. في حالة فقدان أهليته أو وفاته.
  - و. في حالة إغلاق الحساب المفتوح باسم العميل سواء كان بقرار من البنك أو بناءً على طلب العميل.
19. تقيّد على حساب العميل المبالغ التالية بالدينار الكويتي:
  - أ. يتم خصم الاشتراك السنوي مسبقاً مرة واحدة في السنة للبطاقات ذات السداد الكامل عند الاشتراك لأول مرة وعند تجديد البطاقة .
  - ب. يتم خصم الاشتراك السنوي للبطاقات ذات السداد المرّن شهرياً لمدة 12 شهر عند الاشتراك لأول مرة وعند تجديد البطاقة.
  - ج. كافة المصاريف والمبالغ الناشئة عن استعمال العميل للبطاقات بما في ذلك تكلفة أية توكسات أو عمولات تحسمها البنوك أو المؤسسات المالية الأخرى على العميل نتيجة استخدامه للبطاقات.
20. يحتفظ البنك بحق تجديد البطاقات في أي وقت يشاء، ويجوز للعميل طلب إلغاء أو عدم تجديد العمل بالبطاقات قبل انتهاء مدتها بفترة ستين يوماً على الأقل. ويقدم هذا الطلب خطياً على النماذج المعدة لذلك لدى البنك مع إعادة البطاقات. ولا يعتبر إعادة العميل للبطاقات إلى البنك واستلام البنك لها دون التحفظ قرينة على براءة ذمته من قبل البنك. وفي جميع الأحوال يكون العميل مسؤولاً عن كافة الالتزامات الناشئة عن استعمال البطاقات حتى سداد جميع هذه الالتزامات وتسوية حساب البطاقات التي تنعكس على نظام شركة شبكة المعلومات الائتمانية. أو بعد مرور مدة

- لا تقل عن خمسة وأربعين يوماً من تاريخ إعادته للبطاقات. أيهما يكون لاحقاً.
21. ينطبق على البطاقات الائتمانية بكافة أنواعها أية مصاريف أو رسوم أو عمولات وفق التعريفات المعتمدة من قبل البنك، علماً بأنه يحق للبنك إجراء أي تغيير أو تعديل أو إضافة على تعريفات خدماته في أي وقت بعد الإعلان عنها.
22. التسديدات والالتزامات:
- أ. يقَرّ العميل بعلمه ويوافق العميل على سداد المبالغ المستحقة بموجب هذه الاتفاقية والناشئة من استخدام بطاقته على نظام السداد الكامل أو على نظام السداد المرن يوم استحقاق التسديد الشهري المعمول به في البنك، ويتم تحديد أحد طرق التسديد هذه في طلب الحصول على البطاقة الذي يوقع عليه العميل، كما يقَرّ العميل بعلمه ويوافق على أنه مهما كانت طرق التسديد المتفق عليها مع البنك فإن سداد المبالغ المستحقة على البطاقة يجب أن لا تقل عن مبلغ شهري يتم الاتفاق عليه مع العميل في طلب الحصول على البطاقة. موافقة العميل على دفع 8.33% من الرصيد الشهري للبطاقة (بحد أدنى 10 د.ك أو الرصيد بالكامل إذا أقل عن 10 د.ك) يحدد الرصيد الشهري الإجمالي ليشمل الرصيد السابق، النفقات الجديدة، ورسوم الاشتراك الشهري للبطاقة. ب. أن تصبح كافة المبالغ المستحقة بموجب هذه الاتفاقية واجبة الأداء بالكامل في حالة عدم التزام العميل أو انتهاكه لأي بند من بنود هذه الاتفاقية. وبذلك يحق للبنك اتخاذ كافة الوسائل القانونية من أجل تحصيل الديون الناتجة عن هذه الاتفاقية. كما يحق للبنك أن يحسم أي مبالغ مستحقة على حساب البطاقات من أي أرصدة دائنة تكون متوفرة في حسابات العميل.
- ج. في حالة إلغاء البطاقة بناءً على رغبة العميل قبل انقضاء سنة كاملة، يستوجب على العميل تسديد كافة المبالغ المستحقة والتي تشمل الرصيد المستحق على البطاقة ورسوم الاشتراك السنوي غير المقتطع والمتوجب عن الأشهر المتبقية.
- د. إذا لم يسدد العميل المبالغ المستحقة عليه بعد 60 يوماً من تاريخ استحقاقها، يتم تجميد البطاقة، ولن يسمح له باستخدامها إلا بعد استيفاء كامل المبلغ المستحق عليه. وإذا تجاوزت مدة التأخير 90 يوماً يتم تجميد البطاقة ولن يتم تفعيلها.
23. لا يحق للعميل كسب أو استبدال نقاط الآلي للبطاقة إذا لم يتم دفع الأقساط لأكثر من ثلاثين يوماً من تاريخ الإستحقاق.
24. يحق للبنك تعديل المزايا الخاصة بكل نوع من البطاقات التي يقدمها، وأن يميز بين أنواع البطاقات بمزايا أو منافع تقدم للعملاء حاملي البطاقات، أو أن يخص بعض أنواع البطاقات بمزايا مختلفة عن البطاقات الأخرى وذلك بعد الإعلان عنها داخل فروع البنك.
25. يعتبر العنوان المدوّن في الطلب المقدم من العميل ملزماً لجميع المراسلات التي تتم بين البنك والعميل ما لم يصل إخطار خطي من العميل بتغييره.
26. المدون أعلاه هي الشروط والأحكام التي تحكم العلاقة وتخضع فيما يرد به نص خاص بها للأحكام والقوانين النافذة في دولة الكويت ومن اختصاص محاكمها بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية.
27. يقَرّ العميل بعلمه وموافقته على عدم مسؤولية البنك في حال تم إيقاف استخدام البطاقات في العديد من البلدان على أساس ما يراه البنك من خطورة استخدام البطاقات في تلك البلدان.
28. يقَرّ العميل بأن البنك قد قام بإطلاعه على كافة المعلومات الخاصة بالمنتج/الخدمة المقدمة له، كما يقَرّ بأنه قام بدراسة كافة الشروط والأحكام الخاصة بالمنتج/الخدمة، وذلك بشكل تام ونافي للجهالة، كما أنه وقف على جميع الآثار المالية والالتزامات التعاقدية المتعلقة بها، بما تتضمنه من مزايا ومخاطر وتفصيل الأسعار والعمولات والرسوم المتعلقة بهذا المنتج/الخدمة، كما يقَرّ بأهليته القانونية للالتزام بكافة ما جاء بها.
29. يقَرّ العميل بأنه قد تسلم نسخته النهائية الموقعة من المستند الخاص بالمنتج/الخدمة، وأية ملحقات له.
30. لشروط و احكام برنامج الآلي يرجى زيارة الموقع الإلكتروني [www.ahliunited.com.kw](http://www.ahliunited.com.kw)

Pursuant to the application submitted by the member to Ahli United Bank to issue Visa/MasterCard Credit Cards under his/her name and his/her subordinates' and whereas the Bank accepted such application in accordance with the terms and conditions contained in this agreement, and such application constitutes an integral part of this agreement now. Therefore, the client acknowledges and represents to comply with the following terms and conditions:

1. Definitions:
  - a. The Bank: Ahli United Bank.
  - b. The Cardholder: The member whose name is entered in the application for issuing the card.
  - c. Card: The card issued by the bank for the benefit of the client, whereby the latter access to the services listed in the application.
  - d. The Vendor: Any individual, establishment, company or legal entity who accept dealing with the card.
  - e. The Account: The member's account in which all amounts relevant to the card's transactions, fees, subscriptions, expenses and charges are recorded according to the terms and conditions of this application.
  - f. Billing date: 21<sup>st</sup> day of each month.
  - g. Full payment: Settle 100% of card outstanding balance.
  - h. Revolving payment: Settle 8.33% of card outstanding balance.
2. The Customer acknowledges that the Credit Card that was received instantly by the Customer at the time of submitting the Credit Card Application is a Credit Card with a temporary credit limit of zero; and that the requested credit limit will not be activated on such card until the Bank completes all necessary internal procedures and notifies you in writing – through a text message to the mobile phone number stated in the Application – with the Bank's decision as to whether the Bank approved the activation of the requested credit limit or rejected such credit limit. In the event of the Bank's rejection, the Customer undertakes to return to the Bank the issued Credit Card immediately
3. The card(s) issued in the name of the cardholder or in the name of his/her subordinates as supplementary cards upon his/her application will at all times be subject to the terms and conditions provided for in this Agreement and upon his/her entire risk for use of such card(s).
4. The cardholder shall be entirely responsible for the cards and its usage as well as for the consequences resulting therefrom, specifically in event of their destruction, theft, loss or abuse, by him/her or a third party, and whether with or without his/her permission and the cardholder shall in all events pay to AUB all amounts debited to his/her account.
5. The cardholder acknowledges that the signature appears on the card(s) issued to him/her as well as on card(s) issued to his/her subordinates based on his/her request; is true in the presence of the concerned Bank staff.
6. The cardholder acknowledges and represents not to hold the Bank liable and responsible for any suspension of card services in certain countries due to card security measures adopted in the best interest of AUB cardholder.
7. The cardholder acknowledges that any request for authorization to exceed his/her current credit limit will require certain communication and approval from the Bank.
8. The cardholder shall sign the bills issued by vendors from whom his/her purchases are made by the card(s) with the same signature appearing on the card(s). In case of absence of his/her signature on any bill which he/she used, all values of such transactions will be debited .
9. The cardholder irrevocably authorizes the Bank to debit his/her account with the values of his/her purchases made by the card(s) inside and outside Kuwait In Kuwaiti Dinar, or with the equivalent to Kuwaiti Dinar on the debit date according to the prevailing exchange rate, plus 2.5% of the transaction value according to the Kuwaiti Dinar exchange rate against the foreign currency on the date when the Bank receives these amounts, and this shall be deemed an implicit proxy to the Bank by the cardholder.
10. The cardholder undertakes to exercise extreme caution while using the card(s) through online, mail or by telephone, which do not require the cardholder to attend personally to the vendor. In event of any dispute on such remote transactions, the Bank's liability is limited to initiate a chargeback, without



any guarantee of refund by the vendor.

11. Any amount due by the cardholder to the Bank pursuant to this Agreement shall be due and payable on the billing date. The Bank is, by this Agreement, irrevocably authorized and entitled, but not obliged to transfer sufficient funds from any deposit account of the cardholder to cover the past due amounts on his/her Credit Cards. The cardholder must ensure sufficient funds are made available in the specified debit account for AUB to debit the due amounts.
12. The cardholder is responsible for all transactions made on all cards issued under his/her name and his/her subordinates until he returns the card(s) to the Bank and requests for their cancellation.
13. The cardholder is responsible not to permit or allow any other person to use the card and shall pay any amounts resulting from the use of the card(s). The cardholder must report to the Bank immediately if the card is lost or stolen, at the address: Kuwait, P. O. Box 71, P.C 12168, Safat, and Customer Contact Center, telephone 1812000 or + 965 22467711. If reporting is made verbally, it must be confirmed in writing within three days.
14. The cardholder undertakes not to use the card(s) in the purchase of goods and services prohibited by the Islamic Shari'ah provisions; such transactions would be declined by AUB.
15. Cardholder undertakes not to use the card for any illegal purposes, including the purchase of goods or service prohibited by local law applicable in the cardholder's jurisdiction.
16. The Bank shall not be liable for any act or omission of any vendor, establishment or entity concerning refusal to honor the card(s) for whatsoever reason. The Bank shall not be liable also for any dispute or conflict that arises between the cardholder and the vendor owing to deficiency in goods or rates, and the Bank reserves the right to withhold the amount of purchase bills regardless of such dispute.
17. AUB issues monthly Credit Card statements on 11<sup>th</sup> of each month that provides details of all purchases and transactions using the card. Disputed transactions, if any, are to be reported to the Bank in writing within two (2) months from the transaction date.
18. AUB has the right to revoke the cards whenever it deems necessary to do so without explaining, particularly in the following events:
  - a. If cardholder violates any of the conditions set forth in this application.
  - b. If he abuses the cards, specifically if he uses the cards for purchasing goods or services against the Islamic Shari'ah provisions.
  - c. If preservative or executive attachment is imposed on the cardholder's properties.
  - d. If a judgment is passed for the liquidation of the cardholder's properties, declared bankrupt or ceased to pay his/her debts.
  - e. In event of death of the cardholder or his/her incapacitation.
  - f. In event of closing the cardholder account opened in his/her name, whether by a decision from the Bank or upon request of the cardholder.
19. The following amounts shall be charged to the cardholder's account in Kuwaiti Dinar: The bank will debit customer's account with the following Subscription Fee:
  - a. For the cards with full payments, when the customer signs up for the first time and during card renewal, annual subscription fee will be deducted up front once a year.
  - b. For the cards with revolving payments, when the customer signs up for the first time and during card renewal, the annual subscription fee will be deducted monthly for 12 months.
  - c. Expenses and amounts arising due to the cardholder's utilization, including the cost of any telexes, commissions charged by banks or other financial institutions to the cardholder for using the cards.
20. AUB reserves the right to renew the card any time. The cardholder may request cancellation of the card(s), at least sixty days prior to their expiry date. Such request shall be submitted through filling a special form and the card(s) must be returned to the Bank. However cardholders will stay in charge of paying all the outstanding amounts in all events, the cardholder shall be liable for the obligations arising from the use of the card(s) until discharge of all such obligations and the settlement of the cards account reflected accordingly on Ci-Net, or after forty five days from the date on which the cards

were returned.

21. Expenses, fees and/or commissions shall be applied to all Credit Cards according to the tariff list applicable on the Bank, taking into consideration that the Bank may introduce any amendment, change or increase to its tariff list any time after its disclosure.
22. Commitments and Repayments:
- a. The cardholder represents and agrees to the full payment option payable by him/her by virtue of this Agreement arising out of utilizing his/her Credit Card, or revolving payment option on the maturity day applicable on the Bank. Such means of payment shall be identified in the card application and signed by the cardholder. The cardholder acknowledges also that he/she knows and agrees that regardless of the means of payment agreed upon, of the due amount on the card, the payment shall not be less than a monthly amount to be agreed with him/her on the card application. Customer agrees to pay 8.33% of his/her monthly balance (Minimum KD 10 or balance in full if less than KD 10). Monthly balance is defined as total of previous balance, new transactions and card monthly subscription fee.
- b. If the cardholder does not comply with or violates any of the terms and conditions of this Agreement, all amounts due shall be payable in full. In this case, the Bank shall be entitled to collect its dues arising out of this Agreement by all legal means. The Bank shall be entitled also to retain any amounts due on the card(s) account from any credit balances available in any cardholder's accounts.
- c. In the event the card is cancelled the cardholder shall have to repay all the outstanding amount on the card. For revolving payment cardholders if the card is cancelled within one year of anniversary, the outstanding amount will include the remaining balance on the card and the unpaid subscription fee for the remaining months.
- d. In the event where the due amounts are not cleared by the cardholder within 60 days, the card shall be suspended until paying back all the due amounts arising from the use of the card. And in case the delay period exceeds 90 days, the card will be stopped immediately and will not be activated.
23. The customer is not eligible to earn or redeem the pearl points from his/her card if the card installment is unpaid for more than 30 days from the due date.
24. The Bank may amend the features according to each range of cards offered by the Bank, and may give certain features and benefits to cardholders who hold such cards, or assign special merits to certain cards different from other cards, after their announcement in the Bank branches.
25. The address provided by the cardholder on the application is binding for all correspondences established between the cardholder and the Bank, unless the cardholder advises the Bank of changing his/her address.
26. The foregoing sets forth the terms and conditions that direct the relationship between the Bank and the cardholder. Any stipulations not specifically provided shall be subject to the provisions and laws in force in the State of Kuwait and the jurisdictions of the courts of the State of Kuwait in compliance with the Islamic Shari'ah provisions.
27. Customer states his/her acceptance if use of cards were stopped in several countries based on what the Bank sees as dangerous using the cards in those countries & the non-responsibility of the Bank.
28. The Customer acknowledges that (i) the Bank has advised him/her of all information concerning the product/service rendered to him/her, (ii) he has perused all terms and conditions relevant to the product/service and has entirely satisfied himself/herself of its conditions, (iii) he/she is well cognizant of the financial impacts and the contractual obligations relevant thereto, including advantages, risks and details of prices and commissions and the fees relevant to the product/service, (v) he/she possesses the legal capacity to abide by the aforementioned obligations.
29. The Customer acknowledges that he/she has received the final signed copy of the document relating to the product/service, and any annexes relating thereto.
30. For Pearl Points terms and conditions kindly visit our website [www.ahliunited.com.kw](http://www.ahliunited.com.kw)